



Veřejné obchodní podmínky společnosti FEVE s.r.o.

platné od

1. října 2018



## Obsah

1) Úvodní všeobecná ustanovení.....	3
a) Strany .....	3
b) Nabídka služeb společnosti FEVE.....	3
c) Provozovna společnosti FEVE.....	3
d) Vysvětlení pojmů .....	3
2) Podmínky spolupráce .....	4
a) Vzorkování.....	5
b) Objednávky.....	5
c) Podmínky přijetí dílů/součástí do výroby.....	5
d) Zpracování objednávky.....	6
e) Expedice zboží .....	6
f) Ceny, příplatky a fakturace .....	7
g) Doprava a dodací podmínky.....	8
h) Dodací lhůty.....	9
i) Otevírací doba .....	9
3) Mlčenlivost, ochrana know-how a osobních dat.....	10
4) Odpovědnost a pojištění .....	10
5) Kvalita a reklamace .....	10
6) Závěrečná ustanovení .....	11



## 1) Úvodní všeobecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi FEVE a odběratelem.

### a) Strany

„FEVE“

FEVE s.r.o. se sídlem Podnikatelská 878, Hrabová 720 00 Ostrava, IČO 286 17 355, C 34953 vedená u Krajského soudu v Ostravě v zastoupení s jednatelem Fabienem Blé a Valérií Blé.

„Odběratel“

Je každá právnická, fyzická nebo soukromá osoba, která si objedná nebo poptá jednu nebo více služeb od FEVE.

### b) Nabídka služeb společnosti FEVE

Společnost FEVE se specializuje v oblasti povrchových úprav a nabízí také služby spojené s touto činností.

Veškeré služby společnost FEVE prezentuje na svém webu [www.feve.cz](http://www.feve.cz). Bližší informace o poskytovaných službách Vám rádi sdělíme na telefonním čísle +420 595 700 800 nebo prostřednictvím e-mailu [kontakt@feve.cz](mailto:kontakt@feve.cz).

### c) Provozovna společnosti FEVE

V současné době společnost FEVE vykonává svou činnost na adrese Podnikatelská 878, 720 00, Ostrava – Hrabová, Česká Republika.

### d) Vysvětlení pojmů

**VOP** – veřejné obchodní podmínky společnosti FEVE s.r.o.

**Vícepráce** – výkony nad rámec dohodnuté práce či služby. Vícepráce generuje vícenáklady.

**Vícenáklady** – náklady, které FEVE vynaloží, jsou nad rámec plánovaných nákladů uvedených v nabídce a zároveň jsou způsobeny změnou ze strany odběratele.



**Technologie „na míru“** – je technologie zainvestovaná (po vzájemném odsouhlasení) na základě poptávky odběratele na určitý proces, kdy je investice kalkulovaná v prodejní ceně. Váže se ke konkrétnímu dílu nebo dílům.

## **2) Podmínky spolupráce**

- I. Před zahájením spolupráce, projektu či další části projektu je nutné učinit poptávku služeb, na základě které FEVE vystaví cenovou nabídku.
- II. V poptávce je nutné jasně stanovit veškeré požadavky a dodat potřebné podklady (data týkající se dílů/součástí, informace ohledně požadovaného termínu dodání, výkresovou dokumentaci, balicí předpisy apod.), které musí být zcela čitelné v českém nebo anglickém jazyce. Dokumenty mohou být dodány v tištěné podobě nebo elektronicky ve formátu PDF a MS Office.
- III. Pokud je u poptávky uveden předpokládaný roční počet odebraných kusů, je cena kalkulována s ohledem na toto množství.
- IV. V případě, že dojde k poklesu více než 10 % oproti předpokládanému ročnímu množství uvedeného v poptávce, odběratel je povinen oznámit tuto skutečnost společnosti FEVE co nejdříve. V tomto případě si FEVE vyhrazuje právo překalkulovat cenu a na základě upraveného předpokládaného ročního množství vystavit novou cenovou nabídku.
- V. V případě poklesu objednávek sériové výroby oproti poptávanému množství si FEVE vyhrazuje právo účtovat vzniklé vícenáklady. Jedná se například o zavedení technologie „na míru“, kdy nedojde k pokrytí nákladů na investici do technologie.
- VI. Platnost nabídky je vždy 12 měsíců od data vystavení (pokud v nabídce není stanoveno jinak). U projektů s dobou trvání přesahující 12 měsíců si FEVE vyhrazuje právo na úpravu ceny, popřípadě právo na vystavení nové cenové nabídky. Tuto skutečnost je třeba odběrateli oznámit minimálně jeden měsíc v předstihu.
- VII. Ceny uvedené v cenové nabídce jsou závazné až po úspěšném zkušebním vzorkování, na základě kterého si FEVE bude moci vyzkoušet na konkrétních kusech poptávaný proces.
- VIII. Veškeré cenové kalkulace a nabídky FEVE vystavuje pouze a jenom konkrétnímu odběrateli, který je uveden v cenové nabídce. Cenová nabídka neplatí pro další odběratele.



### a) Vzorkování

- I. Zkušební vzorkování se vyžaduje u všech nových dílů.
- II. Podmínky vzorkování musí být stanoveny v ujednání kvality, které není součástí těchto „VOP“.
- III. Nové zboží je uvedeno do výrobního procesu až po úspěšném zkušebním vzorkování.

### b) Objednávky

- I. Minimální hodnota objednávky

Minimální cena jedné zakázky je stanovena na 1400 Kč bez DPH nebo 60 € bez DPH. V případě nedodržení této podmínky bude cena navýšena tak, aby odpovídala minimální ceně zakázky.

- II. Minimální objem kusů v jedné zakázce

**Bubnové zinkování** – hodnota celkového množství u jednoho typu dílu musí činit minimálně 500 Kč.

**Závěsové zinkování** – hodnota celkového množství jednoho typu dílu musí činit minimálně 1000 Kč. U zinkování s černou pasivací 1300 Kč.

**Mytí (průmyslové odmašťování)** – hodnota celkového množství jednoho typu dílu musí činit minimálně 300 Kč.

Pozn. Uvedené ceny jsou bez DPH.

### c) Podmínky přijetí dílů/součástí do výroby

- I. Přepravované zboží včetně jeho obalu musí být v řádném stavu tzn. neporušené, neznečištěné a suché. Společnost FEVE nezodpovídá za škody způsobené nesprávným či nedostatečným zabalením.
- II. Poškozené či výrazně znečištěné díly FEVE může odmítnout zpracovat. V případě silného znečištění si FEVE vyhrazuje právo odběrateli fakturovat vícenáklady spojené s čištěním dílů.
- III. Díly musí být rozděleny a čitelně a viditelně označeny tak, aby bylo zcela zřejmé, o jaký díl, váhu a množství se jedná.



- IV. V případě, že odběratel požaduje zboží dodat s prokladovým materiálem, zajistí si tento materiál sám a doručí ho v dostatečném množství vždy spolu s díly na zpracování. Prokladový materiál je možno zajistit za příplatek i prostřednictvím společnosti FEVE.

#### **d) Zpracování objednávky**

- I. Díly jsou do výroby přijaty na základě dodacího listu/objednávky ze strany odběratele. Na tomto dodacím listě/objednávce musí být uvedeny všechny položky a množství.
- II. Odběratel musí zajistit takové obaly, aby nedošlo k poškození materiálu po zpracování. Nesmí být tedy znečištěné či mokré. V případě čištění či sušení obalů určených pro zpracované díly, si FEVE bude účtovat vícenáklady za práci a spotřebovaný materiál.
- III. Po zpracování se díly balí dle balicího předpisu. Balicí předpis je nutné zahrnout do poptávky, v opačném případě mohou být odběrateli účtovány ze strany FEVE vícenáklady.
- IV. Pokud balicí předpis FEVE neobdrží, díly jsou baleny do původních obalů, které zajistil odběratel a ve kterých byl materiál přijat do výroby.

#### **e) Expedice zboží**

- I. Jakmile jsou díly připraveny k expedici, FEVE odběratele informuje o možnosti vyzvednutí zboží na provozovně buď telefonicky nebo písemně prostřednictvím e-mailu nebo zasláním dodacího listu v elektronické podobě.
- II. Pokud není dohodnuto jinak, je odběratel povinen si zboží vyzvednout do pátého pracovního dne ode dne, kdy mu bylo společností FEVE doručeno oznámení o expedici zboží. V případě nevyzvednutí zboží do 5 pracovních dnů, si FEVE vyhrazuje právo účtovat odběrateli poplatek ve výši 300 Kč za den. Tento poplatek se vztahuje na jedno paletové místo.
- III. V případě, že odběratel využije externího dopravce, kterého si sám objednal, je povinen tuto skutečnost oznámit společnosti FEVE spolu se jménem a státní poznávací značkou („SPZ“) auta, které bude zboží vyzvedávat.



## f) Ceny, příplatky a fakturace

- I. Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.
- II. Cenová nabídka je předem zhotovena pro každý díl nebo pro jednotlivé operace prováděné na výrobní lince. Cena je v nabídce vždy určena za kus, dm<sup>2</sup> nebo kilogram v závislosti na požadavcích vycházejících z poptávky. Pokud odběratel změní požadavky, FEVE má právo cenu změnit.
- III. Cenová nabídka je platná od data vystavení, pakliže není v nabídce uvedeno jinak. Odběratel má právo s cenou nesouhlasit, musí však písemně (e-mailem) tuto skutečnost oznámit a obě strany se následně můžou domluvit na změně. Pokud se takto neučiní, platí nejnovější cenová nabídka pro daný díl.
- IV. V případě velkých změn devizových kurzů si FEVE vyhrazuje právo ceny měnit. O případné změně bude FEVE odběratele informovat písemně s předstihem minimálně jednoho měsíce.
- V. Ceny za vzorkování budou vždy posuzovány individuálně na základě požadavků odběratele.
- VI. Příplatky  
V případě navýšení nákladů u zakázky si FEVE vyhrazuje právo na příplatky.  
**Přezinkování dílů:** + 20% (zákazník dodá již pozinkované díly)  
**Urgentní doba dodání na počkání:** + 100% (viz bod: h) Dodací lhůty)  
**Urgentní doba dodání do druhého dne:** + 50% (viz bod: h) Dodací lhůty)  
**Dvojitě zinkování:** + 100% (je vždy dohodnuto se zákazníkem)  
Ostatní příplatky za práce nad rámec objednávky (tzv. vícepráce) se budou kalkulovat na základě konkrétního případu.
- VII. Na základě objednávky nebo dodacího listu FEVE vystaví za provedené služby fakturu. Po dohodě s odběratelem FEVE může vystavit jednu fakturu pro více objednávek nebo dodacích listů.
- VIII. Splatnost faktury se počítá ode dne vystavení faktury. Doba splatnosti je vždy uvedena v nabídce FEVE.



- IX. V případě prodlení s úhradou faktury FEVE účtuje úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení.
- X. V případě opakovaného prodlení s úhradou faktur FEVE může zastavit práce na novém zboží převzatém k povrchové úpravě bez předchozího vyrozumění odběratele. FEVE má v tomto případě právo na zastavení expedice zpracovaného zboží do doby řádného zaplacení faktur.
- XI. Vícenáklady spojené s platbou ze zahraničí bankovním převodem hradí odběratel.
- XII. Faktury musí odběratel uhradit vždy tak, aby finanční prostředky byly připsány na účet FEVE nejpozději v den splatnosti faktury.
- XIII. Odběratel je povinen fakturovanou částku zaplatit na účet FEVE, který je uveden na faktuře a použit správný variabilní symbol. Firma FEVE umožňuje platby v měně CZK a EUR.
- XIV. V případě, že odběratel odešle peníze na nesprávný účet nebo zašle nesprávnou částku, je povinen požadovanou částku uhradit v době splatnosti na správný účet.
- XV. V případě zasílání plateb hromadně je nutné společnosti FEVE zaslat platební avízo na e-mail [ucetnictvi@feve.cz](mailto:ucetnictvi@feve.cz) s uvedenými variabilními symboly a částkami.
- XVI. FEVE si vyhrazuje omezit dobu, kdy je možné reklamovat nesrovnalosti ve faktuře. Tato doba je stanovena na 30 dní ode dne vystavení faktury. Po uplynutí lhůty 30 dnů FEVE nebude brát zřetel na pozdější reklamace.
- XVII. Minimální hodnota faktury je 1400 Kč bez DPH nebo 60 € bez DPH.

### **g) Doprava a dodací podmínky**

- I. Dodací podmínky jsou vždy stanoveny v rámci poptávkového řízení a uvedeny na příslušné nabídce.
- II. V případě sjednání dopravy společností FEVE, si FEVE vyhrazuje právo navýšit cenu v případě dlouhodobých objížděk, které nebyly kalkulovány do ceny.





## **h) Dodací lhůty**

Platí pro pracovní dny v České republice.

### *I. Standardní doba dodání*

Termín pro dodání je standardně stanoven do 4. dne ode dne návozu, vždy v závislosti na hodině doručení. Tzn., že pokud bude díl navezen v **pondělí** v 9:00 h, jeho expedice proběhne ve **čtvrtek** v 9:00 h.

Standardní termín dodání lze dodržet pouze při objemu zakázek, které jsou vyšší maximálně o 15 % běžného objemu standardní objednávky za poslední půlrok. V případě nárůstu o více než 15 % je odběratel povinen tuto skutečnost oznámit FEVE s dostatečným předstihem. V tomto případě FEVE negarantuje standardní termín dodání.

### *II. Urgentní doba dodání do druhého dne (zde je účtován příplatek + 50 %)*

Zinkování v rozmezí 24 až 48 hodin od navezení materiálu.

### *III. Urgentní doba dodání na počkání (zde je účtován příplatek + 100 %)*

Zinkování v rozmezí 5 až 24 hodin od navezení materiálu.

### *IV. Podmínky ujednání urgentního vyhotovení*

Požadavek na kratší dobu zpracování (do druhého dne nebo na počkání) musí být se společností FEVE konzultován a následně schválen.

### *V. Individuální termíny dodání*

Po dohodě lze stanovit individuální termín dodání dle požadavků odběratele.

## **i) Otevírací doba**

### *I. Příjem a výdej materiálu*

Každý pracovní den (pracovní dny v ČR) od 8:00 do 16:00 hodin.

Dopravce si musí naplánovat příjezd tak, aby stihl vyložit nebo naložit veškerý materiál v tomto časovém rozmezí.

Tímto časovým rozmezím se rozumí doba, kdy je možné bez předchozí domluvy přivážet či odvážet materiál.



O možnosti případného odvozu či návozu materiálu mimo otevírací dobu je nutné kontaktovat pověřeného zaměstnance (viz Závěrečná ustanovení, I. Kontaktní údaje).

## II. Kancelář

Každý pracovní den od 8:00 do 16:00 hodin.

### **3) Mlčenlivost, ochrana know-how a osobních dat**

- I. Po dobu spolupráce i po jejím ukončení nesmí odběratel třetím stranám jakkoli odtajnit či předat důvěrné informace týkající se obchodního tajemství a know-how společnosti FEVE.
- II. Souhlasem s obchodními podmínkami udělujete také souhlas ke zpracování osobních údajů ve znění NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů za účelem urychlení obchodního kontaktu a korespondence v rozsahu nad rámec veřejných rejstříků a to jméno, příjmení, pracovní pozice, kontaktní e-mail, telefonní číslo a další informace potřebné k fakturaci.
- III. Váš souhlas je dobrovolný, je poskytován na dobu neurčitou a může být kdykoliv odvolán.

### **4) Odpovědnost a pojištění**

- I. Pokud není stanoveno jinak, FEVE nese odpovědnost za způsobené škody do výše dvou násobku ročního obrátu s daným odběratelem.
- II. FEVE má sjednané pojištění odpovědnosti za škodu na území Evropy a celého světa mimo USA a Kanadu. V případě, že se díly budou expedovat na tyto trhy, musí o tom odběratel FEVE dopředu informovat. V případě expedování dílů do těchto zemí odběratel musí FEVE dopředu informovat. Pokud tak neučiní, přebírá na sebe veškerou odpovědnost za možné vícenáklady.

### **5) Kvalita a reklamacie**

Veškeré podmínky kvality, ujednání o kvalitě a podmínky reklamací jsou řešeny odděleně dílčími dohodami mezi FEVE a odběratelem.



## 6) Závěrečná ustanovení

### I. Kontaktní údaje

Obecný kontakt:

+420 595 700 800, [kontakt@feve.cz](mailto:kontakt@feve.cz)

Příjem a výdej materiálu:

+420 740 742 377, [expedice@feve.cz](mailto:expedice@feve.cz)

Obchodní oddělení:

Kryštof Macošek, +420 725 783 356, [kma@feve.cz](mailto:kma@feve.cz)

Oddělení kvality:

Miroslav Vassilev, +420 740 742 370, [mva@feve.cz](mailto:mva@feve.cz)

Účetní oddělení:

+420 595 700 800, [ucetnictvi@feve.cz](mailto:ucetnictvi@feve.cz)

- II. Doba platnosti VOP je na dobu neurčitou.
- III. VOP platí od data uvedeného v hlavičce dokumentu.
- IV. V případě nesouhlasu s těmito VOP ze strany odběratele, je po vzájemné dohodě možné uzavřít dodatek nebo rámcovou kupní smlouvu upravující vztah mezi FEVE a odběratelem.
- V. Všechny body uvedené ve VOP jsou závazné.
- VI. V případech neuvedených v těchto VOP, se smluvní vztah a další vzájemná práva a povinnosti řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku a příslušnými ustanoveními právních předpisů platných v České republice.
- VII. V případě rozporu jazykových verzí se vždy bere jako rozhodující verze v českém jazyce.